

ΕΝΙΑΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ενιαία πολιτική ποιότητας αποτελεί ένα στρατηγικό πλαίσιο που καθορίζει τις αρχές και τις διαδικασίες της MSTAT για τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων ή υπηρεσιών της. Αυτή η πολιτική περιλαμβάνει τις δεσμεύσεις της επιχείρησης για την ικανοποίηση των πελατών, τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών, την τήρηση των σχετικών προδιαγραφών και κανονισμών, καθώς και την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού. Με την εφαρμογή μιας ενιαίας πολιτικής ποιότητας, η επιχείρηση επιδιώκει να ενισχύσει την αξιοπιστία της, να μειώσει τα κόστη από αστοχίες και να βελτιώσει τη συνολική της απόδοση, συμβάλλοντας έτσι στη μακροχρόνια επιτυχία και ανταγωνιστικότητά της στην αγορά.

Η MSTAT δεσμεύεται να:

- Λαμβάνει την ευθύνη και ανάλογα μέτρα για την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων, για την οδική ασφάλεια και των επαγγελματικών ασθενειών,
- Συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες απαιτήσεις, που αφορούν στην υγεία & ασφάλεια στην εργασία και την προστασία του περιβάλλοντος, την ενεργειακή διαχείριση, την οδική ασφάλεια και την παροχή υπηρεσιών,
- Βελτιώνει συνεχώς το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα,
- Καθορίζει σκοπούς, στόχους και προγράμματα, τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσής της σε θέματα ποιότητας, ενεργειακής Διαχείρισης, υγείας & ασφάλειας στην εργασία, οδικής ασφάλειας και περιβάλλοντος,
- Συνεργάζεται με φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την υγεία & ασφάλεια στην εργασία, την οδική ασφάλεια, την ενεργειακή διαχείριση, και την προστασία του περιβάλλοντος,
- Χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους (πρώτες ύλες, ενέργεια, κ.λπ.) με τον πιο αποδοτικό και υπεύθυνο τρόπο,
- Προλαμβάνει τη ρύπανση του περιβάλλοντος από τις δραστηριότητές της,
- Διαθέτει τα κατάλληλα μέσα για την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό,
- Εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ενήμερο για τις αρμοδιότητές του, σύμφωνα με το καταγεγραμμένο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, καθώς και ευαισθητοποιημένο σε θέματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία, ενεργειακή διαχείριση, οδικής ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος,
- Επικοινωνεί την πολιτική της στους εργαζόμενους, τους συναλλασσόμενους, τον κοινωνικό περίγυρο και στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη,
- Παρέχει ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας, για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και επαγγελματικές ασθένειες καθώς και την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων

- Διασφαλίζει τη δυνατότητα διαβούλευσης και συμμετοχής των εργαζομένων,
- Υλοποιεί ενέργειες για την εξάλειψη των κινδύνων και την μείωση της διακινδύνευσης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, της Ενεργειακής Διαχείρισης, και του Περιβάλλοντος.
- Προστατεύει τις πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, αλλοίωση ή καταστροφή.
- Διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.
- Διατηρεί την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές, κανονιστικές, συμβατικές και λοιπές απαιτήσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας.
- Αναπτύσσει και διατηρεί τα πλάνα Επιχειρησιακής Συνέχειας, ώστε να διασφαλίζεται η ανθεκτικότητα και η αδιάλειπτη λειτουργία των κρίσιμων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων.

Οι **στρατηγικοί στόχοι της Επιχείρησης**, ορίζονται ως εξής:

- Η δημιουργία σταθερών, μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες.
- Η εστίαση και συνεχής παρακολούθηση των συνεχώς μεταβαλλόμενων αναγκών τους.
- Η επιλογή των κατάλληλων ανθρώπων, υπεργολάβων/προμηθευτών, τεχνικών πόρων και μεθοδολογιών.
- Η αξιόπιστη και έγκαιρη υλοποίηση των υπηρεσιών.
- Η συνεχής βελτίωση του εφαρμοζόμενου Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.
- Υψηλές αποδόσεις επιχειρησιακών επενδύσεων που πηγάζουν από τις λειτουργίες της Επιχείρησης.
- Συμμόρφωση της Επιχείρησης με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, την Ενεργειακή Διαχείριση, την Ασφάλεια και την Προστασία της Υγείας των εργαζομένων και τη λειτουργία της επιχείρησης.
- Συνεχής Βελτίωση της Επιχείρησης και των προσφερόμενων υπηρεσιών / προϊόντων της.
- Δημιουργία ενεργειακού προφίλ μέσω ενεργειακής αποτύπωσης.
- Υποστήριξη προμήθειας ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Ανταγωνιστικά προϊόντα και υπηρεσίες
- Εξασφάλιση της συνέχειας και της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας / προϊόντων
- Συνεχής παρακολούθηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λειτουργιών βασισμένη σε στόχους και δείκτες
- Αειφόρος διαχείριση των πόρων (όπως εξοικονόμηση, επανάχρηση, ανακύκλωση)

- Απόλυτη συνεργασία με φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του περιβάλλοντος, με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και στην οδική ασφάλεια
- Πρόληψη της ρύπανσης
- Πρόληψη ατυχημάτων και λοιπών αρνητικών συμβάντων.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής, η Εταιρεία λειτουργεί με τις ακόλουθες αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και πλήρως ενημερωμένος για το εφαρμοζόμενο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της Εταιρείας και τους στόχους / δείκτες που έχουν τεθεί.
- Θέτουμε ως Εταιρεία στόχους, παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξή τους και τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης που κάνουμε αναλύονται στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας για την βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες μας
- Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στο προσωπικό της Εταιρείας μας καθώς και τον κατάλληλο εξοπλισμό και κατάλληλη υποδομή για να εκτελεί σωστά τις εργασίες που του ανατίθενται
- Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχειριστικών Συστημάτων ο οποίος έχει οργανωτική ανεξαρτησία και δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα εφαρμόζεται και σε περιπτώσεις όπου απαιτείται να προβαίνει στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες.
- Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε, να τηρούν τις δεσμεύσεις της Εταιρείας προς τους πελάτες της και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται) είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν το Σύστημα Διαχείρισης που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων τους.